



Jaarverslag 2024

Stichting Kleding- en Speelgoedbank
's-Hertogenbosch e.o.

Publicatie: 6 maart 2025

1. Algemene gegevens



Naam: Stichting Kledingbank 's-Hertogenbosch en omgeving
(hierna: Stichting Kleding- en Speelgoedbank 's-Hertogenbosch e.o.
of KBSB)

RSIN: 852340035

KVK-nummer: 56870124

Bezoekadres: Chopinstraat 10
5216 EW 's-Hertogenbosch

Contactpersoon: Jan-Paul de Backer

Website: www.kledingbankdenbosch.nl

E-mail: info@kledingbankdenbosch.nl

Omschrijving: Stichting Kleding- en Speelgoedbank 's-Hertogenbosch e.o. is een vrijwilligersinitiatief voor mensen die zich (tijdelijk) geen kleding en/of speelgoed kunnen permitteren.

Bestuur

Voorzitter: Titus Spitzen

Penningmeester: Jeanne Sanders

Secretaris: Jan-Paul de Backer

Speelgoed: Beppie Neefs-van Pinxten

Vrijwilligers: Merit Fokker-de Haas

Ondanks dat dit jaarverslag met de grootste zorgvuldigheid is samengesteld, is het mogelijk dat er later nog tekstuele wijzigingen moeten worden doorgevoerd.

2. Terugblik op 2024



Stichting Kleding- en Speelgoedbank 's-Hertogenbosch e.o. is in het leven geroepen om mensen die zelf (tijdelijk) niet in staat zijn om kleding te kopen, van gratis tweedehands kleding te voorzien. Daarnaast voorzien wij kinderen van gratis speelgoed vanuit onze Speelgoedbank.

Statutaire doelstelling

"Het belangeloos ter beschikking stellen van kleding en/of speelgoed voor mensen uit de gemeente 's-Hertogenbosch en omstreken, die financieel niet of nauwelijks in staat zijn om in hun levensonderhoud te voorzien."

Onze doelen

- Doel 1: Wij voorzien doorverwezen klanten in hun basisbehoefte aan kleding.
- Doel 2: Wij voorzien kinderen van doorverwezen klanten van gratis speelgoed.
- Doel 3: Wij creëren werkervaringsplaatsen voor vrijwilligers van de stichting.

Afwezigheid winstoogmerk

Wij opereren zonder winstoogmerk. Behaald resultaat zal in de stichting blijven en wordt niet verdeeld onder de bestuurders of vrijwilligers. Bestuurders en vrijwilligers krijgen geen vergoeding voor de verrichte werkzaamheden. Wel hebben zij recht op een onkostenvergoeding als de gemaakte kosten direct gerelateerd zijn aan de Kleding- en Speelgoedbank en geaccordeerd zijn door het bestuur.

Financieel beheer

Jaarlijks publiceren we een openbaar jaarverslag waarin we een toelichting geven op het financiële beleid en terugblikken op het afgelopen jaar. Over alle uitgaven vanaf E 100,= wordt door het bestuur besloten. Alle betalingen worden middels het "vier ogen principe" goedgekeurd: tenminste 2 bestuurders moeten expliciet akkoord geven voor betaling.

Bestuur en bevoegdheden

Als bestuur zijn we gezamenlijk bevoegd. We hebben momenteel een voltallig bestuur met 5 bestuursleden.



Speerpunten

Het bestuur is in het verslagjaar met name doorgedaan met zijn inzet op de drie speerpunten die in 2023 zijn geformuleerd:

1. Een beleidsplan voor de periode 2024 – 2026
2. Meer en gestructureerde aandacht voor externe relaties
3. Het vinden van een ruimere en beter bereikbare locatie

Beleidsplan

Concretisering en uitvoering van de aandachts- en speerpunten die in 2023 zijn geformuleerd, hebben in het verslagjaar centraal gestaan naast de reguliere aandacht voor onze klanten, vrijwilligers en financiën.

Groei staat in ons beleidsplan centraal. Wij voorzien die groei met name zodra we vanaf mei 2025 onze definitieve locatie aan de Waalstraat zullen hebben betrokken. Veel tijd en energie zijn in het verslagjaar derhalve besteed aan het creëren van voorwaarden om deze groei mogelijk te maken. Zoals verbreding van ons team vrijwilligers, een nog gezonder financiële uitgangspositie en meer aandacht voor sponsors en donateurs.

Externe relaties

In de verslagperiode zijn plannen ontwikkeld en ten uitvoering gebracht om onze relatie te verstevigen met sponsors, verwijzers en leveranciers van goederen. Het subteam Sponsors heeft bijdragen ten bedrage van meer dan E 36.000,= gerealiseerd. Het subteam Verwijzers heeft kennisgemaakt met de belangrijkste verwijzende instanties. Alle verwijzers ontvangen inmiddels vier maal per jaar een nieuwsbrief naast speciale mailings. Het subteam Goederen staat klaar om in actie te komen, mocht het aanbod aan kleding en speelgoed achterblijven bij de vraag. Het subteam Onderwijs staat nog in de kinderschoenen en is op zoek naar een kartrekker.

Locatie

Het nomadische karakter van de Kleding- en Speelgoedbank zette zich in het verslagjaar helaas door. Ondanks een unaniem besluit van de Bossche Gemeenteraad op 2 april 2024 dat samenwonen met de Voedselbank in de Waalstraat mogelijk maakt, is het niet gelukt om vanuit de Schilderstraat rechtstreeks naar die Waalstraat te verhuizen. Gelukkig bleek een tijdelijke locatie aan de Chopinstraat beschikbaar waarheen we eind juni verhuisden. Daarnaast bood woningcorporatie Zayaz ons de mogelijkheid om tot eind 2025 gratis gebruik te maken van een opslagmogelijkheid voor al onze goederen aan de Sint Teunislaan. Inmiddels is het projectteam Waalstraat druk bezig met de voorbereidingen op, verhuizing naar en verbouwing en inrichting van onze locatie aan de Waalstraat in de 1e week van mei 2025.



Klanten

De ontwikkeling van onze klantenpopulatie over de afgelopen jaren ziet er als volgt uit:

·2020	1.575 klanten
·2021	923 klanten (mede door Corona)
·2022	1.000 klanten (mede door Corona)
·2023	1.454 klanten
·2024	1.129 klanten

De terugval qua klantenaantal in het boekjaar is met name te verklaren doordat klanten en verwijzers last hadden van onze vindbaarheid: die vindbaarheid nam al af bij de verhuizing van de Kooikersweg naar de Schilderstraat en had wederom te lijden onder de verhuizing naar de Chopinstraat.

In die Chopinstraat lukte het ons wel om succesvol te experimenteren met een meer klantgerichte werkwijze en met het concept "Winkelen zonder Afspraak". De klantenaantallen die met dit concept werden bediend, zijn bemoedigend en komen bovenop het reguliere aantal van 1.129 klanten. In de Waalstraat hopen wij werkwijze en concept in een open winkel dan ook nog meer tot haar recht te laten komen.

Vrijwilligers

In ons vrijwilligersbeleid blijven wij de warme uitstraling van onze vrijwilligers koesteren. De beste manier om die uitstraling te borgen, is ervoor zorgen dat vrijwilligerswerk leuk is en de vrijwilligers positief-kritisch met elkaar omgaan.

Naast een warme voorkant mag aan de achterkant van onze winkel sprake zijn van iets meer efficiency. Vrijwilligers en Efficiency zijn het domein van het subteam Intern onder leiding van het bestuurslid Vrijwilligers.

Mede op initiatief van twee winkelcoördinatoren is het zicht op instroom, doorstroom en uitstroom van goederen in de verslagperiode toegenomen.

Een aantal vrijwilligers heeft in de verslagperiode afscheid van ons genomen, deels omdat ze moeite hadden met het tempo van onze efficiencyslag. Helaas is één van de vrijwilligers van het eerste uur eind vorig jaar overleden.

Gelukkig heeft voldoende nieuwe aanwas ons nieuwe energie gegeven om op de ingeslagen weg voort te gaan.



Organisatie

De in 2023 gestarte insteek dat het bestuur meer op afstand dient te staan en op tactisch niveau ruimte moet geven aan subteams en (tijdelijke) projectteams, hebben we in de verslagperiode voortgezet. Zoals mede uit het bovenstaande moge blijken betreft het de subteams:

- Beleidsplan
- Intern (Vrijwilligers en Efficiency)
- Financiën
- Extern Sponsors, Extern Verwijzers, Extern Goederen en Extern Onderwijs

De projectteams die momenteel actief zijn (naast het projectteam Waalstraat) houden zich bezig met:

- Verkoop van overtollige kleding en speelgoed
- Speelgoed: hoe kunnen we speelgoed nog beter op de externe kaart zetten?
- Klantenadministratie: hoe zorgen we voor de meest laagdrempelige toegang voor onze klanten?
- Sport: hoe kunnen we de Gemeente helpen bij haar wens om gratis sportkleding en -spullen ter beschikking te stellen?

Financiële verantwoording

Al het bovenstaande en de niet in deze terugblik genoemde reguliere en operationele activiteiten leiden tot de onderstaande balans en staat van baten en lasten die door de zorgvuldige en scherpe bewaking van de penningmeester tot stand zijn gekomen.

3. Financiële verantwoording



De balans

Begin balans (1/1/2024)		
Activa		Passiva
Debiteuren	-	Eigen vermogen 19.611
Kas	238	Crediteuren 665
Bank	26.038	Reserveringen -
		Voorzieningen 6.000
	26.276	26.276

Eind balans (31/12/2024)		
Activa		Passiva
Debiteuren	-	Eigen vermogen 29.553
Kas	1.186	Crediteuren -
Bank	40.367	Bankgarantie -
		Voorzieningen 12.000
	41.553	41.553

Toelichting op de balans:

We hebben in 2024 een sterke groei gehad in ons eigen vermogen. Dit komt vooral door een grote toename in het aantal donaties en giften. Daarnaast hebben we een flinke voorziening staan voor verbouwingkosten. Deze hadden we al eerder verwacht te moeten maken, maar zijn helaas uitgesteld. De totale verbouwingkosten in de Waalstraat zijn significant hoger en moeten we uit onze eigen reserves betalen.



De staat van baten en lasten

	2020	2021	2022	2023	2024
Kosten					
Heffingen	(681)	(663)	(13)	-	-
Verbouwingskosten	-	-	-	(6.000)	(6.000)
Kleine aanschaf	(634)	(859)	(622)	(1.229)	(1.281)
Locatiekosten	(2.218)	(2.806)	(916)	-	(1.293)
Huur	-	-	(7.509)	(11.271)	(8.745)
Vrijwilligerskosten	(2.187)	(2.099)	(2.703)	(2.292)	(2.989)
Verhuizing	-	(1.606)	(2.842)	-	(896)
Reiskosten	-	-	-	-	-
Administratie	(752)	(548)	(198)	(260)	(555)
Drukwerk	-	(31)	(402)	(250)	(826)
Telecom	(558)	(436)	(227)	(290)	(292)
Inkoop	(3.633)	(4.435)	(3.981)	(2.765)	(6.587)
Inhuur	-	-	-	-	-
Educatie	-	-	-	-	-
Overig	(532)	(323)	(22)	(1.052)	(263)
Totaal	(11.195)	(13.806)	(19.434)	(25.410)	(29.726)
Opbrengsten					
Subsidies	-	-	5.500	5.500	-
Donaties & Giften	4.310	12.180	8.644	19.547	36.783
Verkoop kleding	1.847	1.621	650	1.134	2.087
Verkoop speelgoed	-	192	-	-	134
Totaal	6.157	13.993	14.794	26.182	39.004
Resultaat	(5.038)	187	(4.640)	772	9.277

Toelichting op de staat van baten en lasten

Enkele belangrijke punten met betrekking tot de staat van baten en lasten:

-Onze tijdelijke locatie aan de Chopinstraat heeft tot een lagere huur geleid die deels in 2025 zal doorwerken.

-De tijdelijke verhuizing naar de Chopinstraat is grotendeels door onze vrijwilligers uitgevoerd. De stijging van de vrijwilligerskosten achten wij hierdoor te billijken.

-Ondergoed, pyjama's en sokken kopen wij nieuw in. Mede door geormerkte sponsorbijdragen hebben wij in het boekjaar meer van deze goederen kunnen inkopen.

-Anders dan in de Schilderstraat biedt de Chopinstraat de mogelijkheid van incidentele verkoop van kleding en speelgoed. Die verkoop heeft in het verslagjaar

E 2.221,= opgeleverd.

-Zoals reeds aangegeven, is door gerichte acties de bijdrage uit donaties en giften (deels geormerkt) bijna verdubbeld t.o.v. 2023 met opbrengsten ten bedrage van

E 36.783,=.

Resultaat

Met name door die donaties en giften is in het boekjaar een positief resultaat behaald van E 9.277,=.